

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности
МБДОУ «Центр развития ребенка – детский сад № 21» (г. Иваново)
на 2026 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, составила менее 100% (97%)	- провести аудит текущего состояния представленной информации, оптимизировать содержание согласно нормативным требованиям, улучшить дизайн и эргономику размещения, наладить систему регулярного обновления данных; - усилить контроль за размещением информации на стендах в помещениях ДОО	31.12.2026	Заведующий Садикова Ольга Александровна		
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
2	Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг образовательной организацией составила менее 100% (95%)	- провести аудит текущих условий (состояние помещений, организация процессов, качество взаимодействия с персоналом), разработать план мероприятий по устранению выявленных недочётов (ремонт, закупка оборудования, обучение сотрудников) и внедрить систему регулярного мониторинга удовлетворённости получателей услуг с корректировкой	31.12.2026	Воспитатель Рязанцева Галина Владимировна		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
		действий на основе обратной связи				
III. Доступность услуг для инвалидов						
3	В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) - поручни, расширенные дверные проемы - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации	- оборудование входа в ДОО пандусами - отсутствует техническая возможность - отсутствует техническая возможность	31.12.2026	Заведующий Садикова Ольга Александровна		
4	В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: - помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории	- провести обучение (инструктирование) сотрудников по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории	31.12.2026	Воспитатель Рязанцева Галина Владимировна		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
5	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию, составила менее 100% (98%)	- организовать дополнительный инструктаж работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателей образовательных услуг	31.12.2026	Заведующий Садикова Ольга Александровна		
6	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с	- организовать проведение мероприятий по педагогической этике (педагогический совет на тему «Педагогическая этика – важная составляющая в работе педагога»); коммуникативным навыкам и управлению	31.12.2026	Заведующий Садикова Ольга Александровна		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.) составила менее 100% (98%)	конфликтами (круглый стол на тему «Эффективные стратегии конфликтов: как превратить спор в диалог») и эмоциональным выгоранием (тренинг «Профилактика эмоционального выгорания педагогов»)				
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
7	Удовлетворенность удобством графика работы образовательной организации составила менее 100% (98%)	- провести анализ соответствия пожеланий родителей и имеющих у учреждения возможностей по корректировке графика	31.12.2026	Заведующий хозяйством Петрунина Светлана Викторовна		
8	Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в образовательной организации составила менее 100% (98%)	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности получателей услуг в целом условиями оказания услуг в образовательной организации: провести родительские собрания на тему «Взаимодействие с семьями воспитанников по вопросам удовлетворенности родителей качеством образовательной деятельности».	31.12.2026	Заведующий Садикова Ольга Александровна		